

## Kundeninformation bei Erstkontakt

### Unternehmen, Geschäftsführung, Registernummern

#### BEST Assekuranzmakler GmbH

Dipl.-Kfm. Bernd Endnich, Dipl.-Betriebswirt Stefan Peters, Michael Commans, Christian Freiherr Göler von Ravensburg  
Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf HRB 24736  
Vermittlerregister: D-JYJP-LS9SQ-80

#### BEST Privat Assekuranz Makler GmbH

Dipl.-Kfm. Bernd Endnich, Christian Freiherr Göler von Ravensburg  
Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf HRB 74728  
Vermittlerregister: D-601A-78NUI-38

#### BEST Life Assekuranzmakler GmbH

Dipl.-Kfm. Bernd Endnich, Christian Freiherr Göler von Ravensburg  
Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf HRB 60667  
Vermittlerregister: D-UXWV-UFL1X-71

#### BEST Versicherungsmakler GmbH & Co. KG

Die BEST Assekuranzmakler GmbH als Komplementärin übt die Geschäftsführung aus  
Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf HRA 14022  
Vermittlerregister: D-JYJP-LS9SQ-80

### Gemeinsame Geschäftsanschrift und Kontaktdaten

Ernst-Gnoß-Straße 24 | D-40219 Düsseldorf  
Fon: +49 211 33999-0 | Fax: +49 211 33999-399  
E-Mail: info@bestgruppe.de | www.bestgruppe.de

### Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 Gewerbeordnung (GewO)

Alle oben benannten Unternehmen sind als zugelassene Versicherungsmakler bei der IHK Düsseldorf gemeldet. Sie können die Angaben bei der gemeinsamen Registerstelle gem. § 11 a Abs.1 GewO überprüfen:  
Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V. (DIHK), Breite Straße 29, D-10178 Berlin | www.vermittlerregister.info

### Tätigkeit und Vergütung

Alle Versicherungsmakler bieten im Rahmen der Vermittlung eine Beratung gemäß dem über die gesetzlichen Vorgaben hinausgehenden Code of Conduct des BDVM e.V. an. Die Vergütung erfolgt als in der Versicherungsprämie enthaltene Courtage, die vom Versicherungsunternehmen an den Makler geleistet wird. Es erfolgen keine Vergütungen in Form anderer Zuwendungen.

### Beschwerdemanagement

Meinungsverschiedenheiten aus der Vertragsbeziehung regeln wir möglichst einvernehmlich. Wir wollen zufriedene Kunden und unsere Geschäftstätigkeit kontinuierlich verbessern. Bitte wenden Sie sich bei Beschwerden gerne jederzeit an unsere Geschäftsführung per E-Mail info@bestgruppe.de oder telefonisch unter +49 211 33999-0.

### Schlichtungsstellen für außergerichtliche Streitbeilegung

Versicherungsombudsman e.V. | Postfach 08 06 32 | D-10006 Berlin | www.versicherungsombudsman.de

Ombudsman Private Kranken- und Pflegeversicherung | Postfach 06 02 22 | D-10052 Berlin | www.pkv-ombudsman.de

Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung  
<https://webgate.ec.europa.eu>

### Beteiligungsstruktur

Keines der Unternehmen hält eine direkte oder indirekte Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an Versicherungsunternehmen. Ebenfalls hält kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens direkte oder indirekte Beteiligungen von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem der Unternehmen.

Sehr geehrte Interessentin,  
sehr geehrter Interessent,

vielen Dank für Ihre Kontaktaufnahme! Auch wenn Sie sich bereits über uns informiert haben, möchten wir kurz auf das eingehen, was uns besonders am Herzen liegt.

Der Austausch mit Ihnen ist die Grundlage unserer Arbeit, deshalb haben Sie immer einen persönlichen Ansprechpartner. Je nach Bedarf kommen weitere Ihnen direkt zugeordnete Mitarbeiter\*innen aus der Vertrags- und Leistungsbearbeitung hinzu.

Wir haben kein anonymes Callcenter – aber rund 50 hoch qualifizierte Mitarbeiter\*innen, die sich um Ihre Anliegen kümmern.

Mit Mandatierung kümmern wir uns ab sofort um das gesamte Risikomanagement – egal über welche Versicherungsgesellschaften Verträge bereits abgeschlossen sind.

Als Versicherungsmakler handeln wir ausschließlich in Ihrem Interesse. Wir stellen sicher, dass die Versicherer ihre Pflichten erfüllen – vertragsgerecht, zügig und kundenorientiert.

Menschlichkeit und Nähe schließen die Digitalisierung von Kundenkommunikation und Geschäftsprozessen nicht aus. Wir finden beides sinnvoll.

Welche Mischung für Sie die Richtige ist und ob wir zusammen passen – das möchten wir sehr gerne mit Ihnen in einem persönlichen Gespräch klären.

Wir sind für Sie da!

Mit BESTen Grüßen



Christian von Göler



Stefan Peters



Michael Commans

### Wir sind Mitglied im

