

Cyber Secure: Rundum-Schutz und sofortige Experten-Hilfe bei Hacker-Angriffen und IT-Ausfällen

Als kleines oder mittelständisches Unternehmen mit bis zu einer Milliarde Euro Jahresumsatz stehen Sie vor zahlreichen Herausforderungen. Die Digitalisierung ist eine davon. Gemeinsam mit einem renommierten Risikoträger hält Ihnen die **BEST GRUPPE** mit **Cyber Secure** als Teil Ihres aktiven Risikomanagements den Rücken bei Gefahren der digitalen Welt frei und steht Ihnen im Ernstfall professionell zur Seite, um die Krise von Beginn an zu kontrollieren.



Viele Prozesse in Ihrem Unternehmen sind automatisiert oder haben Schnittstellen zur digitalen Welt. In Ihrer Kundendatenbank verwalten Sie sensible Daten und Ihre Mitarbeiter nutzen das Internet und andere Technologien für die tägliche Arbeit. Deshalb stellen Cyber-Risiken wie Hacker-Angriffe und daraus resultierender Datenverlust oder -missbrauch für Sie ein ernst zu nehmendes Risiko dar. Ein Cyber-Vorfall kann den kompletten Betrieb zum Stillstand bringen und den Ruf Ihres Unternehmens nachhaltig schädigen. Präventive Maßnahmen, aber auch die Fähigkeit, in der Krise professionell und schnell zu reagieren, sind für Ihr Unternehmen deshalb existenziell.

Gemeinsam mit unserem Partner und Experte für Cyber-Gefahren sind wir Ihr verlässlicher Partner für die Risiken der digitalen Welt - vorbeugend, mitten in der Krise, bei der Schadenregulierung und einer nachgelagerten Sicherheitsanalyse. Ob Hacker-Angriff, Infektion mit einem Schadprogramm, Systemausfall durch einen Bedienfehler, Datenrechtsverletzung, Datenverlust oder Cyber-Erpressung - mit der von uns angebotenen Lösung sind Sie umfassend geschützt und gegen die typischen Digital-Risiken versichert.

Gemeinsam mit unserem Partner bietet wir Ihnen Schutz durch eine Kombination aus Cyber-Eigenschadenversicherung, CyberBetriebsunterbrechung sowie einer Cyber- und Werbe-Haftpflicht. Die Ihnen angebotene Lösung zeichnet sich außerdem durch zusätzliche Service-Leistungen aus: Diese kostenfreien Services unterstützen Sie präventiv, z. B. durch ein Online-Cyber-Training zur Sensibilisierung Ihrer Mitarbeiter und einen Cyber-Krisenplan, in dem die wichtigsten Abläufe für den Ernstfall definiert sind. Experten aus dem Partnernetzwerk arbeiten im Krisenfall Hand in Hand mit Ihnen zusammen, agieren bei Bedarf wie eine ausgelagerte IT-Krisenabteilung und dämpfen den Schaden in Ihrem Unternehmen schnellstmöglich ein. Exklusive Kooperationen mit führenden IT-Sicherheitsexperten, PR-Spezialisten und Datenschutzanwälten ermöglichen dies.

Unsere Spezialisten

Michael Bause
Firmenkunden-Management BEST GRUPPE
Tel.: +49 211 33999-351 | E-Mail:
michael.bause@bestgruppe.de

Christian Sendke
Firmenkunden-Management BEST GRUPPE
Tel.: +49 211 33999-369 | E-Mail:
christian.sendke@bestgruppe.de

- Exklusive Beratung und Betreuung durch die **BEST GRUPPE**, der Nummer 1 in Rhein-Wupper
- Versicherungsschutz vom Branchen-Pionier
- Schadenregulierung im Sinne des Kunden
- Prävention und Krisenunterstützung durch **Expertennetzwerk**
- Umfassendes Deckungskonzept
- Preislich und inhaltlich **Vorzugskonditionen**

Übersicht

Soforthilfe im Cyber-Notfall und umfangreiche Serviceleistungen

Risiken

Sie haben bemerkt, dass etwas Gravierendes in Ihrem IT-System passiert oder Sie keine Kontrolle mehr darüber haben.

Ihre Daten wurden verschlüsselt und Sie können nicht mehr weiterarbeiten.

Leistungen

Bereits im konkreten Verdachtsfall unterstützt Sie die Cyber-Versicherung über eine durchgeschaltete IT-Krisenhotline als Teil des aktiven Risikomanagements mit konkreter, unmittelbarer Unterstützung durch IT-Experten.

Zusätzlich

Kostenfreie Online-Trainings für jeden Mitarbeiter Ihres Unternehmens zur Sensibilisierung gegenüber CyberGefahren; Reduzierung des Selbstbehaltes um 25% bei erfolgreich abgeschlossenem Training.

Zusätzlich stellt die Cyber-Versicherung jedem versicherten Unternehmen einen speziellen Cyber-Krisenplan mit den wichtigsten Handlungsanweisungen und Zuständigkeiten für den Krisenfall zur Verfügung.

Cyber-Eigenschäden und Cyber-Betriebsunterbrechung

Risiken

- Personenbezogene Kundendaten wie E-Mail-Adressen und Anschriften kommen abhanden und werden missbraucht, beispielsweise durch den Verlust eines ungeschützten Firmen-Lap-tops.
- Durch einen Hacker-Angriff steht die Produktion still.
- Sie werden Opfer einer Cyber-Drohung und mit einem Erpressers Schreiben konfrontiert.
- Ein Krimineller hackt sich in Ihr IT-System und überweist Geld auf sein eigenes Konto.

Leistungen

Im Fall einer Netzwerksicherheitsverletzung (z. B. durch einen Hacker-Angriff, eine Infektion durch ein Schadprogramm oder einen Denial-of-Service-Angriff), eines Bedienfehlers, einer Datenrechtsverletzung, einer Cyber-Erpressung oder eines Cyber-Diebstahls.

- erstattet die Cyber-Versicherung die Kosten für Krisenberatung, ITForensik, begleitende PR-Maßnahmen sowie für Datenschutz-anwälte,
- übernimmt die Cyber-Versicherung die Kosten für die Wiederherstellung der Daten und des IT-Systems (inkl. Wiederherstellungskosten für IT-Hardware) sowie Aufwendungen für Strafrechtsschutz und eine nachgelagerte Sicherheitsanalyse,
- zahlt die Cyber-Versicherung Ihre Ertragsausfälle und Mehrkosten bei einem teilweisen oder kompletten Stillstand des Betriebs,
- erstattet die Cyber-Versicherung Kosten für die gesetzliche Information aller Dateninhaber und zusätzlich für ein Callcenter, um Rückfragen zu beantworten, wenn Daten unberechtigt in die Hände Dritter gelangt sind,
- erstattet die Cyber-Versicherung Kosten, die durch einen Cyber-Diebstahl entstehen.

Einfache Erweiterungsmöglichkeiten

Bei Bedarf ist die Cyber-Versicherung unkompliziert erweiterbar – z. B. um Risiken wie Betriebsunterbrechung bei Cloud-Ausfall oder technischen Problemen, Cyber-Betrug und Vertragsstrafen bei verzögerter Leistungserbringung.

Cyber- und Werbe-Haftpflicht

Risiken

Bei einem Datentransfer an Kunden übertragen Sie unbewusst einen Virus oder andere Schadsoftware. Die Systeme Ihres Kunden werden dadurch lahmgelegt.

Bei einem Hacker-Angriff auf Ihr System werden sensible Daten Ihrer Kunden entwendet.

Sie veröffentlichen auf Ihrer Website Bilder ohne Angabe des Copyrights.

Leistungen

Die Cyber-Versicherung unterstützen Sie im Umgang mit berechtigten Schadenersatzforderungen, die durch eine Netzwerksicherheitsverletzung, einen Bedienfehler, eine Datenrechtsverletzung oder eine Cyber-Erpressung hervorgerufen wurden. Unberechtigte Forderungen wehrt die Cyber-Versicherung für Sie ab.

Bei versehentlichen Bild- oder Lizenzrechtsverletzungen fängt Sie der Abmahnschutz auf.

Ebenfalls hilft die Cyber-Versicherung bei Ansprüchen der Kreditkartengesellschaften, wenn Zahlungsdaten aus Ihrem System entwendet oder missbraucht wurden.