



Die BEST GRUPPE

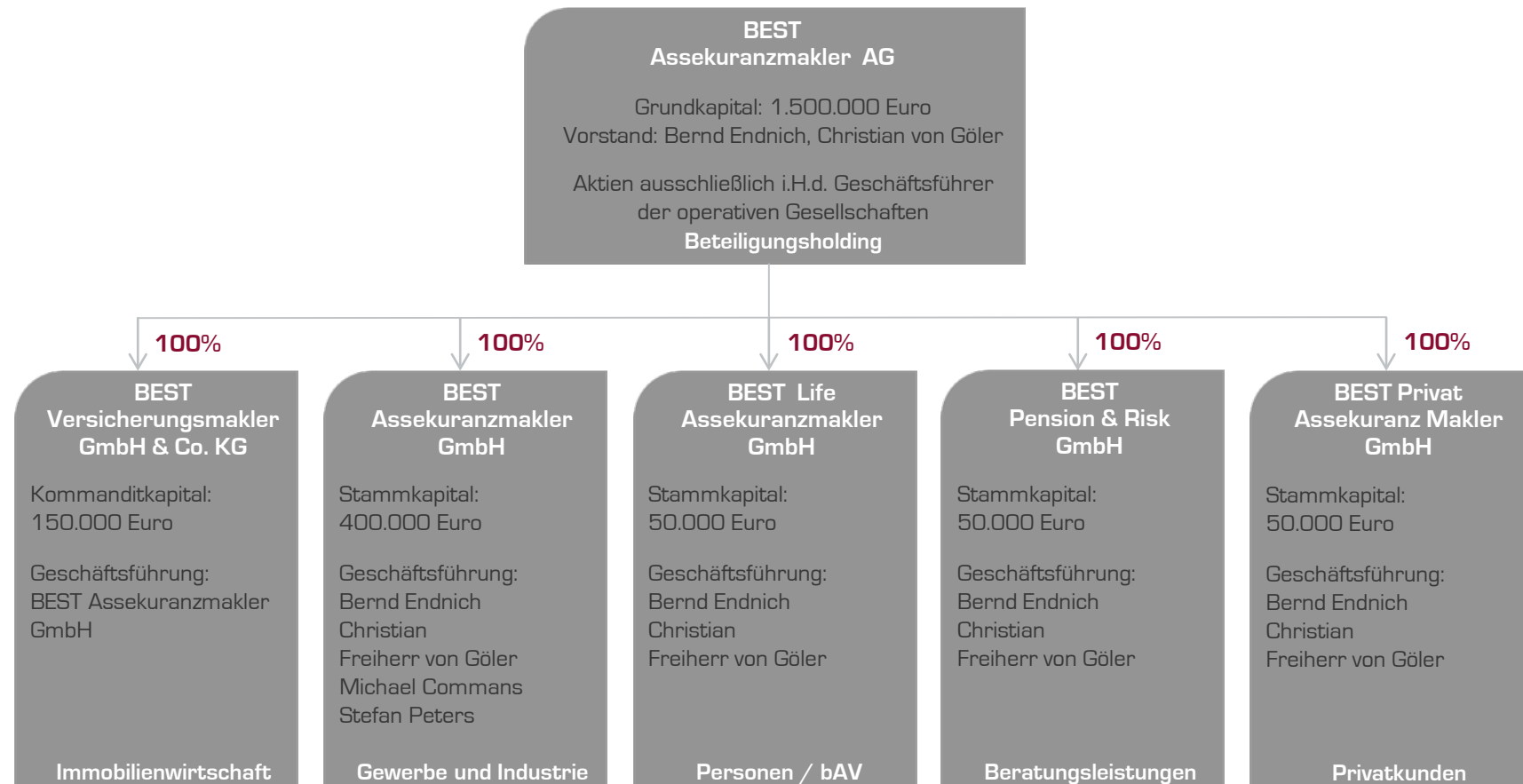
Kompetenzpartner – Impulsgeber – Erfolgsmotor – Mehrwertgestalter

Geschäftsfelder | Erstinformation gem. § 15 VersVermV | Stand Dezember 2018



Holding AG und operative Gesellschaften

Im Juni 2011 wurde die **BEST Assekuranzmakler AG** in das Handelsregister eingetragen. Sie hält als Holding sämtliche Anteile der operativen Unternehmen, deren erste Gründungen auf die 70er Jahre zurückgehen





Kunden-Verpflichtungen

Der Versicherungsmakler ist ein von den Parteien des Versicherungsvertrages unabhängiger treuhänderischer Sachwalter des Kunden. Er hat die Rechte und Pflichten nach den Interessen des Versicherungsnehmers zu wahren und ist damit sein Berater, Betreuer und Vertreter in allen relevanten Risiko- und Versicherungsangelegenheiten.

Die formale Rechtsstellung der operativen Maklergesellschaften aus Sicht unserer Kunden und Mandanten		
VVG	BGB und VersVermV	GewO und HGB
Der Makler ist auf Grund seiner Stellung ein ausschließlich dem Kunden verpflichteter treuhänderischer Sachwalter -Versicherungsvertreter sind dem Versicherer verpflichtet-	Der Versicherungsmakler ist verpflichtet, bei der Vermittlung von Versicherungslösungen eine ordentliche Auswahl unter leistungs- und risikotragenden Aspekten dem Anlass gerecht vorzunehmen	Der Versicherungsmakler ist den Versicherungsnehmer schadenersatzpflichtig, wenn er seine Obliegenheiten schuldhaft verletzt Eine Vermögensschadenhaftpflicht und ein Sachkundenachweis sind Pflicht

Mandant / Kunde

BESTmögliche Auswahl unter BESTmöglichen Konditionen nach BESTmöglichem Beratungsansatz

Kunden-Verpflichtungen

Beratung und Betreuung entsprechend Wunsch des Mandanten

■ Kunden-Charta

- Beratungsturnus
- Erreichbarkeit
- Kommunikationskanäle
- Informationsbedarf
- Schadenabwicklung

■ Transparenz

- Vertragsübersicht
- Auswertungen
- Messbarkeit von Ergebnissen

■ Markttrends

- Versicherungskosten
- Risikoeinschätzung
- Rating Versicherer





Code of Conduct

Die BEST GRUPPE begrüßt den Code of Conduct des BDVM und ist diesem mit allen Gesellschaften beigetreten.



Berufsständische Sicherheit mit Offenheit und Transparenz für Qualität und Fürsorge

Markt- und Branchenausrichtung

Die strategischen Geschäftsfelder der **BEST GRUPPE** sind konsequent auf den „Mittelstand“ ausgerichtet. Ganzheitliche aber dennoch individuelle Ansprache unserer Mandanten bieten diesen Lösungen und Mehrwerte auf allen Risiko-Ebenen.

BEST Versicherungsmakler GmbH & Co. KG	BEST Assekuranzmakler GmbH	BEST Life Assekuranzmakler GmbH	BEST Privat Assekuranz Makler GmbH
--	----------------------------------	---------------------------------------	--

Immobilienwirtschaft



Gewerbe- und Industrie



Versorgungsmanagement



Privat

Die Vergütung unserer Leistungen für die Beratung, Vermittlung und Betreuung erfolgt gewohnheitsrechtlich über die vom Versicherer/Risikoträger an uns gezahlte Courtage als Bestandteil der Versicherungsprämie.

Mandanten

- 1.500 Unternehmensverbindungen (meist Inhabergeführt, Familienbesitz)
- 800 Immobilienverbindungen (Hausverwaltungen, Besitzgesellschaften)
- 2.600 Privatkunden (Inhaber, Geschäftsführer, Mitarbeiter, Privatiers)

Kunden

Die Vergütung unserer Leistungen erfolgt über ein Honorar, das vom Kunden entrichtet wird.

BEST Pension & Risk GmbH

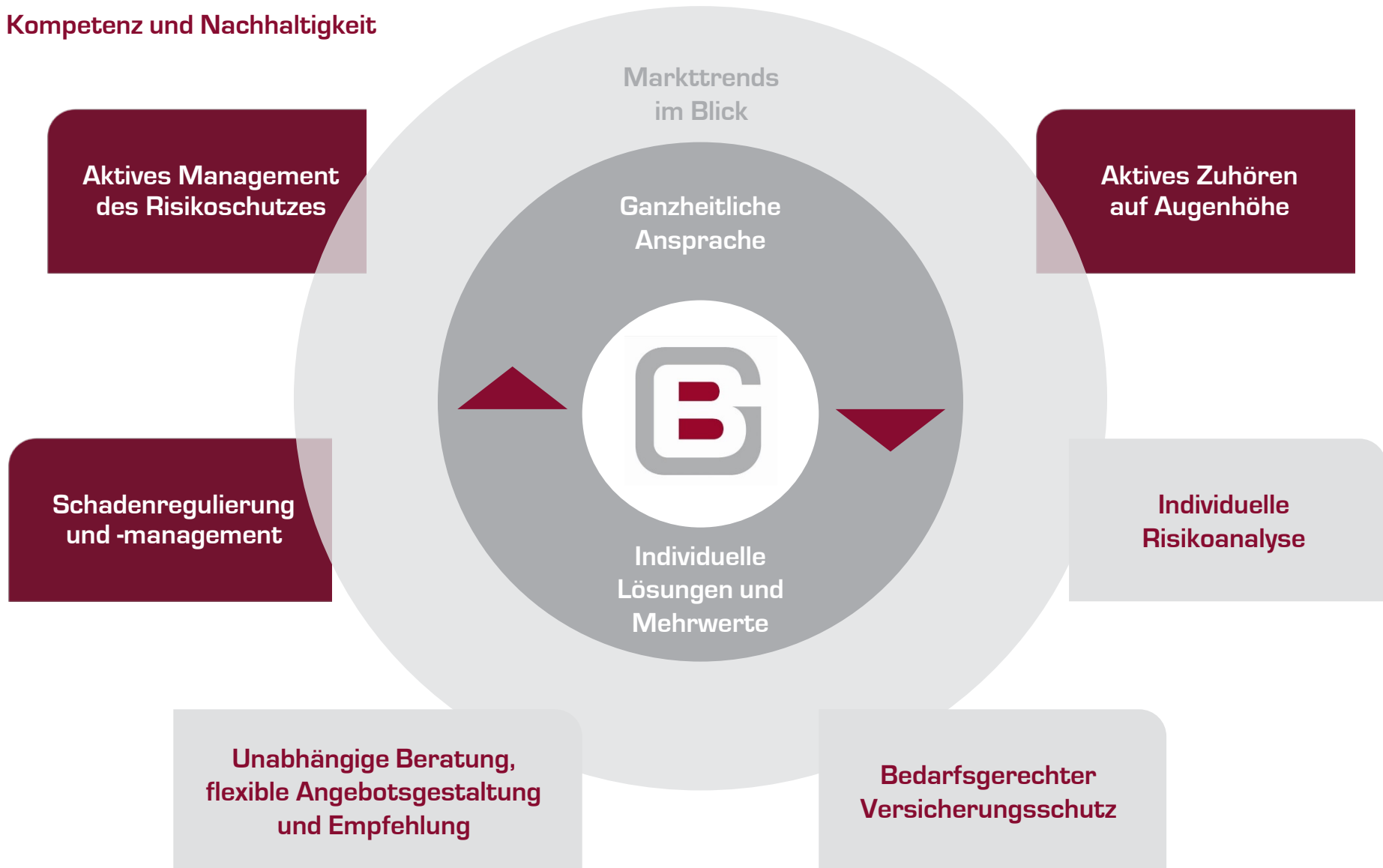


Unternehmensberatung (keine Versicherungsvermittlung)



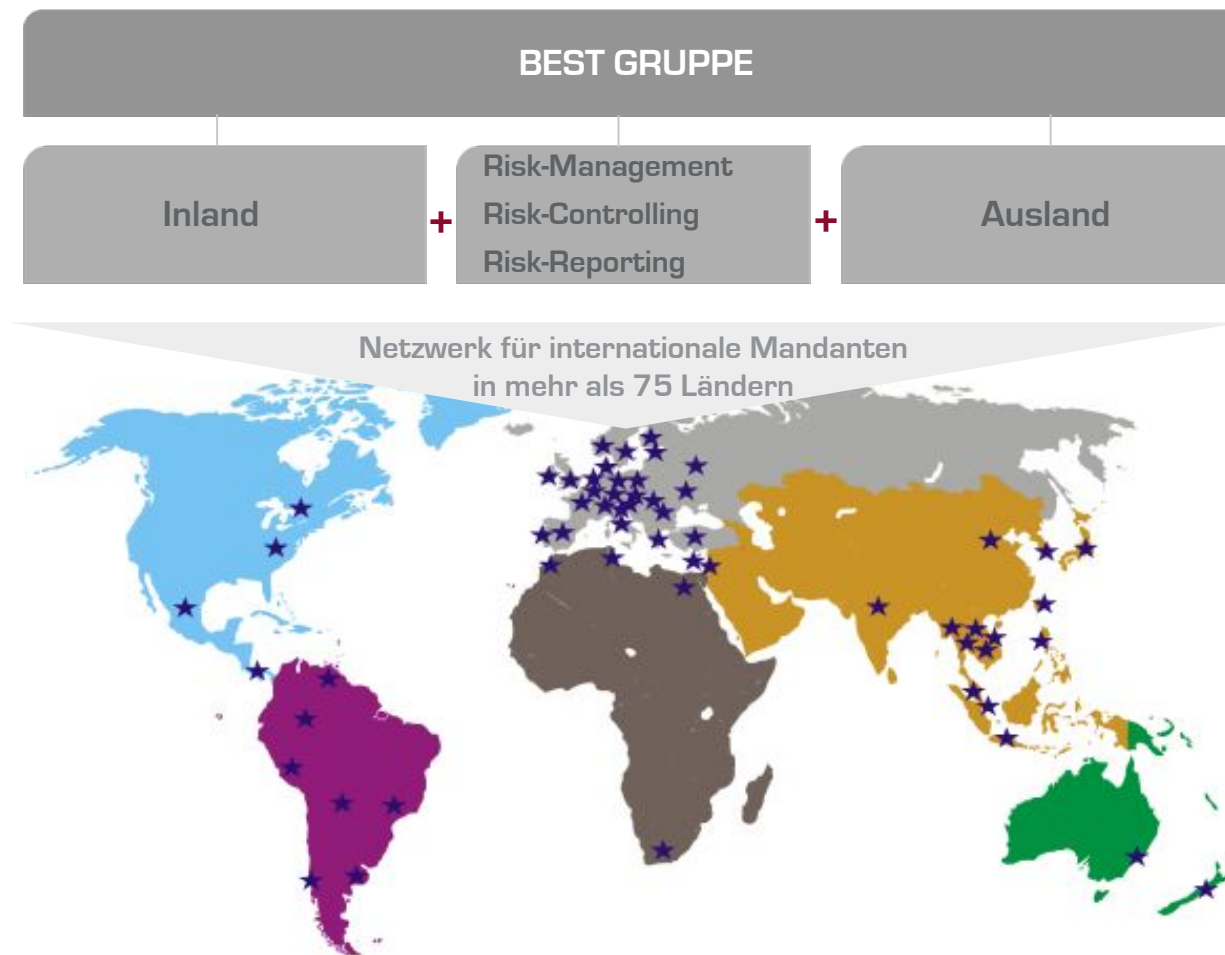
Markt- und Kundenausrichtung

Kompetenz und Nachhaltigkeit



Internationales Netzwerk

Die **BEST GRUPPE** steuert das Auslandsengagement ihrer Mandanten und die erforderlichen internationalen Programme über **TRUST RISK CONTROL**. Diese auf kooperative Strukturen basierende globale Maklerallianz ist eines der größten internationalen Netzwerke weltweit.





BEST GRUPPE | Die Menschen dahinter

Ihre Partner, das sind wir

- Verantwortung übernehmen
- Leben und Arbeit vereinfachen
- Wirtschaftlichkeit verbessern
- Freiräume schaffen
- Alles aus einer Hand
- Beratung und Betreuung nach Kundenwunsch
- Marktüberdurchschnittlich in Preis, Leistung und Service
- Qualitätssicherung im Schadenfall



Erstinformation der BEST GRUPPE gemäß § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV)

BEST Versicherungsmakler GmbH & Co. KG | BEST Assekuranzmakler GmbH | BEST Life Assekuranzmakler GmbH | BEST Privat Assekuranz Makler GmbH
Ernst-Gnoß-Straße 24 | D-40219 Düsseldorf | Fon: +49 (0)211 33 999 0 | Fax: +49 (0)211 33 999 399 | E-Mail: info@bestgruppe.de | www.bestgruppe.de

Die zur BEST GRUPPE gehörenden Versicherungsmakler-Unternehmen haben eine gemeinsame Geschäftsanschrift. Die Komplementärin der BEST Versicherungsmakler GmbH & Co. KG ist die BEST Assekuranzmakler GmbH. Diese übt die Geschäftsführung aus.

Geschäftsführer der BEST Assekuranzmakler GmbH: Dipl.-Kfm. Bernd Endnich, Dipl.-Betriebswirt Stefan Peters, Michael Commans, Christian Freiherr Göler von Ravensburg

Geschäftsführer der BEST Life Assekuranzmakler GmbH und der BEST Privat Assekuranz Makler GmbH: Dipl.-Kfm. Bernd Endnich, Christian Freiherr Göler von Ravensburg

Erlaubnis nach § 34 Gewerbeordnung (GewO)

Alle oben benannten Unternehmen sind als zugelassene Versicherungsmakler nach § 34d Abs.1 GewO tätig und im Vermittlerregister (www.vermittlerregister.info) mit folgenden Nummern eingetragen: BEST Assekuranzmakler GmbH: D-JYJP-LS9SQ-80 | BEST Life Assekuranzmakler GmbH: D-601A-78NUI-38 | BEST Privat Assekuranz Makler GmbH: D-UXWV-UFL1X-71
Die Vergütungsart der Leistungen sind auf vorherigen Seiten benannt. Es erfolgen keine Vergütungen in Form anderer Zuwendungen.

Gemeinsame Stelle gem. § 11a Abs.1 GewO

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V. | Breite Straße 29 | D-10178 Berlin | Fon: +49 (0)180 600 585 0 (Festnetzpreis 0,20€/ Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)
E-Mail: infocenter@berlin.dihk.de | www.vermittlerregister.info

Zuständige Erlaubnis- und Aufsichtsbehörde

Industrie- und Handelskammer zu Düsseldorf | Ernst-Schneider-Platz 1 | D-40212 Düsseldorf

Berufsrechtlichen Regelungen § 34d GewO, §§ 59-68 VVG sowie VersVermV

Diese können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebene Homepage www.gesetze-im-internet.de eingesehen und abgerufen werden.

Schlichtungsstellen gemäß § 214 VVG und Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Zur außergerichtlichen Streitbeilegung können untenstehende Schlichtungsstellen angerufen werden. Gemäß § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung erfolgt die Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen: Versicherungsombudsmann e.V. | Postfach 08 06 32 | D-10006 Berlin | www.versicherungsombudsmann.de
Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung | Postfach 06 02 22 | D-10052 Berlin | www.pkv-ombudsmann.de

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-VO)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Verbraucher unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für außergerichtliche Beilegung ihrer Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen zu nutzen. Die E-Mailadresse der Unternehmen lautet info@bestgruppe.de.

Beschwerdemanagement

Beschwerden nehmen wir sehr ernst, sowohl um Ihre Zufriedenheit wieder herzustellen als auch um unsere Geschäftstätigkeit kontinuierlich zu verbessern. Bitte wenden Sie sich bei Beschwerden jederzeit an unsere Geschäftsführung per E-Mail info@bestgruppe.de oder telefonisch unter +49 (0)211 33999 0

Information über die Beteiligungsstruktur

Keines der Unternehmen hält eine direkte oder indirekte Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an Versicherungsunternehmen. Ebenfalls hält kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens direkte oder indirekte Beteiligungen von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem der Unternehmen.

Die **BEST Pension & Risk GmbH** ist ein reiner Beratungsdienstleister. Sie erbringt keine Tätigkeit der Versicherungsvermittlung. Ihre Vergütung erfolgt ausschließlich auf Honorarbasis.